



Neues Arbeiten

20



Smart Cities

28



Wo Ziegenmilch und Honig fließen

44

Inhalt

REPORT PLUS DAS
UNABHÄNGIGE
WIRTSCHAFTSMAGAZIN

AKUT

4 Mann des Monats. Stephan Koren kündigt als neuer ÖVAG-Generaldirektor »tiefgreifende und schmerzhaft Veränderungen« an.

8 E-Mail aus Übersee. Wer verkaufen will, muss freundlich sein. Es ist hohe Kunst, wie amerikanische Universitäten um Studenten werben.

TITEL

10 Abschied mit Anstand. Kündigungen auszusprechen gehört zu den unangenehmsten Aufgaben in einem Unternehmen. Nur wenige Führungskräfte sind darauf vorbereitet.

MANAGEMENT

16 Zwischen Motivation, Esoterik und Hokuspokus. Über Führungskräfte bricht eine Flut von skurrilen Seminaren, Hypes und Ratgebern herein. Wo liegt die Grenze zwischen Nützlichkeit und Schwachsinn?

SERIE

24 Sammeln als Investment. Alte Luxusuhren erzielen bei Auktionen Rekordpreise. Aber nur 20 % taugen tatsächlich als Wertanlage.

FACHKRÄFTE

34 Heimisch unbefriedigt. Die Industrie ortet einen anhaltenden Fachkräftemangel und prangert Versäumnisse an. Personalvermittler setzen auf Flexibilität, auch über Landesgrenzen hinweg.

SOFT SKILLS

36 Dilemmas managen. Ständig befinden sich Unternehmen in Zielkonflikten. Die Führungskräfte müssen Entscheidungen treffen.

LEBEN

42 Luxus für jedermann. Das neu eröffnete Reiters Allegria Family in Stegersbach bietet All-inclusive zum kleinen Preis.

IMPRESSUM: HERAUSGEBER/CHEFREDAKTEUR: Dr. Alfons Flatscher [flatscher@report.at, mobil: 0676/898 299 200] VERLAGSLEITUNG: Mag. Judith Karasek (karasek@report.at) CHEF VOM DIENST: Mag. Bernd Affenzeller (affenzeller@report.at) REDAKTION: Mag. Angela Heissenberger (heissenberger@report.at), Martin Szelgrad (szelgrad@report.at) AUTORINNEN: Univ.-Prof. Dr. Johann Risak, Heinz van Saanen, Mag. Rainer Sigl, Valerie Uhlmann, Bakk. LAYOUT: Report Media LLC PRODUKTION: Report Media LLC, Mag. Rainer Sigl DRUCK: Styria MEDIENINHABER: Report Verlag GmbH & Co KG, Nattergasse 4, 1170 Wien TELEFON: (01)902 99 FAX: (01)902 99-37 E-MAIL: office@report.at. www.report.at