



Neues Arbeit

20



Smart Cities

28



Wo Ziegenmilch und Honig fließen

44

# Inhalt

REPORT PLUS DAS  
UNABHÄNGIGE  
WIRTSCHAFTSMAGAZIN

## AKUT

**4 Mann des Monats.** Stephan Koren kündigt als neuer ÖVAG-Generaldirektor »tiefgreifende und schmerzhaft Veränderungen« an.

**8 E-Mail aus Übersee.** Wer verkaufen will, muss freundlich sein. Es ist hohe Kunst, wie amerikanische Universitäten um Studenten werben.

## TITEL

**10 Abschied mit Anstand.** Kündigungen auszusprechen gehört zu den unangenehmsten Aufgaben in einem Unternehmen. Nur wenige Führungskräfte sind darauf vorbereitet.

## MANAGEMENT

**16 Zwischen Motivation, Esoterik und Hokuspokus.** Über Führungskräfte bricht eine Flut von skurrilen Seminaren, Hypes und Ratgebern herein. Wo liegt die Grenze zwischen Nützlichkeit und Schwachsinn?

## SERIE

**24 Sammeln als Investment.** Alte Luxusuhren erzielen bei Auktionen Rekordpreise. Aber nur 20 % taugen tatsächlich als Wertanlage.

## FACHKRÄFTE

**34 Heimisch unbefriedigt.** Die Industrie ortet einen anhaltenden Fachkräftemangel und prangert Versäumnisse an. Personalvermittler setzen auf Flexibilität, auch über Landesgrenzen hinweg.

## SOFT SKILLS

**36 Dilemmas managen.** Ständig befinden sich Unternehmen in Zielkonflikten. Die Führungskräfte müssen Entscheidungen treffen.

## LEBEN

**42 Luxus für jedermann.** Das neu eröffnete Reiters Allegria Family in Stegersbach bietet All-inclusive zum kleinen Preis.

**IMPRESSUM:** HERAUSGEBER/CHEFREDAKTEUR: Dr. Alfons Flatscher [flatscher@report.at, mobil: 0676/898 299 200] VERLAGSLEITUNG: Mag. Judith Karasek (karasek@report.at) CHEF VOM DIENST: Mag. Bernd Affenzeller (affenzeller@report.at) REDAKTION: Mag. Angela Heissenberger (heissenberger@report.at), Martin Szelgrad (szelgrad@report.at) AUTORINNEN: Univ.-Prof. Dr. Johann Risak, Heinz van Saanen, Mag. Rainer Sigl, Valerie Uhlmann, Bakk. LAYOUT: Report Media LLC PRODUKTION: Report Media LLC, Mag. Rainer Sigl DRUCK: Styria MEDIENINHABER: Report Verlag GmbH & Co KG, Nattergasse 4, 1170 Wien TELEFON: (01)902 99 FAX: (01)902 99-37 E-MAIL: office@report.at. [www.report.at](http://www.report.at)